

## **Všeobecné obchodné podmienky**

### **I. Účastníci zmluvného vzťahu**

Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú na jednej strane Rekreačné Strediská Slovakia s.r.o. ďalej len ubytovateľ a na druhej strane klienti, ktorými môžu byť fyzické osoby – jednotlivci, skupiny, právnické osoby – firmy, cestovné kancelárie, internetoví sprostredkovatelia a iné právne subjekty. Objednávku na poskytovanie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne, alebo prostredníctvom internetu. Objednávka musí byť záväzne potvrdená písomnou formou a zaslaná v podpísanom stave prostredníctvom internetu.

### **II. Služby a spôsob ich zabezpečovania**

Ubytovateľ poskytuje ubytovacie, stravovacie, kongresové, konferenčné a iné doplnkové služby klientovi za úhradu. Služby sú poskytované v rozsahu, ktorý určuje platný cenník strediska, alebo na základe dohodového cenového režimu medzi oboma partnermi. Za ubytovanie a poskytnuté služby je klient povinný uhradiť finančnú čiastku nacenенých služieb.

### **III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch**

Zmluvný vzťah medzi ubytovateľom a klientom vzniká na základe:

písomne potvrdenej objednávky klienta priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľa, podpísania zmluvy medzi ubytovateľom a klientom /CK, firmy a organizácie, iné právne subjekty. Podpísaním zmluvy sa ubytovateľ zaručuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Ubytovateľovi vzniká súčasne právo žiadať plnú a včasnú úhradu za poskytnuté služby v rámci dohodnutého plnenia a ceny.

### **IV. Hotelové služby – objednávky**

Zmluva vzniká písomným potvrdením objednávky klientom po predchádzajúcom potvrdení klientovi rezervovanej kapacity ubytovateľom. Ak má klient záujem o garantovanú rezerváciu, ubytovateľ bude požadovať zaplatenie zálohy vo výške ceny hotelových služieb 50 – 100% z finančne očakávaných výkonov. Zákazníkovi sú k dispozícii rezervované izby po 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu a nevzniká nárok na skoršie prichystanie rezervovanej izby z dôvodu zabezpečenia upratovacieho servisu.

Dohodnutá cena pre klienta za dohodnuté služby hotela vyplýva z písomného potvrdenia akceptácie ponuky ubytovateľa formou záväznej objednávky. Pokiaľ nebolo potvrdené inak, platia ceny na internetovej stránke [www.rekreacnestrediska.sk](http://www.rekreacnestrediska.sk). Klient je povinný za využité služby zaplatiť v plnom rozsahu. Ubytovateľ môže cenotvorbu meniť na základe vzájomnej dohody zúčastnených strán. Izby musia byť v dohodnutý deň odjazdu odovzdané hotelu naspäť najneskôr do 11:00 hod, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. Ubytovateľ môže na základe oneskoreného odchodu z izby účtovať až do 100% z plnej ceny ubytovania podľa času oneskoreného odovzdania.

### **VI. Storno termíny a storno podmienky**

Stornotermíny počas roka :

Každú zmenu alebo zrušenie dohodnutého rozsahu objednaných a následne ubytovateľom potvrdených služieb je klient povinný oznámiť hotelu písomne. Klient má právo stornovať pobyt a čerpanie dohodnutých služieb hotela v stornotermíne.

V prípade storna pobytu a čerpania dohodnutých služieb počas roka má ubytovateľ nárok účtovať klientovi ako kompenzáciu finančnej straty stornopoplatky vo výške: pri storne do 21 pracovných dní pred dňom nástupu na pobyt 30% z ceny dohodnutých služieb ubytovateľa pri storne do 14 pracovných dní pred dňom nástupu na pobyt 50% z ceny dohodnutých služieb ubytovateľa, pri storne 7 pracovných dní pred dňom nástupu na pobyt 75% z ceny dohodnutých služieb ubytovateľa pri storne do 2 pracovných dní pred dňom nástupu na pobyt 100% z ceny dohodnutých služieb ubytovateľa.

Ak klient preukáže písomným potvrdením, že z vážnych dôvodov (vážne ochorenie, ústavné liečenie, živelná pohroma, vojenské povinnosti, úmrtie, vážne ochorenie a úmrtie člena rodiny)

nemohol čerpať objednané služby, môže ubytovateľ na základe dohody znížiť výšku stornopoplatku , alebo aj upustiť od jeho účtovania.

### **VII. Zálohová platba**

Na základe posúdenia obchodného rizika v rámci konkrétnej obchodnej transakcie má ubytovateľ právo účtovať zálohu na čerpanie predpokladaných služieb vo výške od 50% do 100 % ich reálnej ceny. Dohodnutá záloha je splatná najneskôr 10 pracovných dní od vystavenia zálohovej faktúry.

### **VIII. Ostatné ustanovenia**

Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za veci, ktoré si hostia do hotela prinesú alebo v ňom odložia. Ubytovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za škody a straty, ktoré sa stanú v priestoroch ubytovania. Pobyt zákazníka v ubytovaní ďalej upravuje Ubytovací poriadok, ktorý je pre hostí záväzný. Klient zaplatením pobytu, resp. zálohy za pobyt potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma. Predaj vlastného jedla alebo pitia zo strany hostí je zakázaný.

### **IX. Ochrana osobných údajov**

Ubytovateľ rešpektuje Vaše právo na súkromie a súkromie každej osoby, ktorá navštívi rekreačné strediská, alebo použije našu internetovú stránku. Ubytovateľ zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje v súlade s príslušnými predpismi Slovenskej republiky, robí všetko, čo je potrebné, aby zabezpečil súlad s týmito právnymi predpismi. Vaše osobné údaje poskytneme tretej osobe výhradne vtedy, ak k tomu budeme nútení súdnym rozhodnutím alebo iným rozhodnutím verejnej moci.